

Nomor. Tel.010 / TK.000 / TR6 - W306 / 2014

Tarakan, 10 Oktober 2014



Kepada Yth,

LPSE KABUPATEN MALINAU

di-

MALINAU

Perihal: Informasi Gangguan ASTINET LPSE KABUPATEN MALINAU.

Dengan Hormat,

Selamat pagi Salam Sejahtera dan terima kasih atas kepercayaan serta kesetiiaannya dalam menggunakan layanan dari PT. Telkom.

Dengan surat ini kami atas nama PT. Telkom kembali menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan komunikasi Data Internet dalam menggunakan layanan PT. Telkom yang disebabkan Terganggunya layanan Astinet LPSE Malinau akibat modul MGOA pada sisi DSLAM Down sejak 08/10/2014 mengalami kerusakan yang mengakibatkan salah satu Transport ke Metro Down dan menunggu kiriman perangkat dari Tarakan ke Malinau.

Untuk gangguan tersebut tiket gangguan telah kami catat dengan nomor **B.1008.09113**. Untuk informasi dan keterangan lebih lanjut mengenai gangguan ini dapat menghubungi nomor CS: **500250**.

Demikian kami sampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan yang terjadi, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,



Divisi Bisnis Service

Technical Support Area Tarakan