

Tarakan, 30 September 2018

Nomor.Tel **824** /YN000/TR6-W307/2018

Kepada Yth

KANTOR LPSE KAB MALINAU

Di. - MALINAU

Perihal : Pemberitahuan Gangguan Layanan

Dengan hormat,

1. Dengan ini kami sampaikan bahwa telah terjadi gangguan masal (GAMAS) dikarenakan gempa yang terjadi di Palu (Sulawesi Tengah) sehingga jaringan FO kabel laut putus dan berdampak pada terganggunya layanan telekomunikasi baik telepon maupun internet adapun gangguan tersebut saat ini sedang dalam perbaikan oleh teknisi kami .
2. Terkait dengan perihal tersebut di atas, maka dengan ini kami atas nama Management PT.Telekomunikasi Indonesia,Tbk Witel Kaltara mohon maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan layanan Telekomunikasi.
3. Demikian disampaikan pemberitahuan ini, terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.

Hormat kami,



Telkom
Indonesia

HIDAYAT

Mgr Business Govt And Enterprise Service